

【よくあるご質問】

【Q1】口座振替とはどのような仕組みでしょうか？

電気料金など公共料金の自動引落と同様に、振替指定日に所定の預貯金口座から学納金を自動的に引落として領収させていただく仕組みです。振替手数料は本学が負担いたします。

【Q2】なぜ学納金の納入方法を口座振替に変更したのでしょうか？

これまでは学納金の納入毎に、金融機関の窓口で納入手続きを行う必要がありましたが、今回振替口座の登録手続きを一度行うことで、在籍期間中の学納金納入手続きは自動的に完了することになります。なお、これまで振込手数料をご負担いただいておりますが、振替手数料は本学が負担いたします。以上の観点から、皆様のご負担を軽減する目的で変更いたしました。

【Q3】Web 口座振替受付サービスの取り扱いが可能な金融機関を教えてください。

全国の銀行、ゆうちょ銀行、地方銀行、信用金庫等の預貯金口座でご利用いただくことが可能です。但し一部取り扱いのない金融機関もありますので、本ご案内同封資料や三菱 UFJ ファクター株式会社（代金回収サービス委託会社）HP をご参照ください。

【Q4】登録作業に必要なものは何でしょうか？

以下の情報が必要です。予めお手元にご準備ください。

① 本学学生の学籍番号

本ご案内通知の封筒の宛名右下の数字7桁です。

※大学院生は学籍番号の英字 M は「9」、D は「4」に変換して入力してください。

② メールアドレス

実際に Web 口座登録手続きをされる方（保護者もしくは学生本人）のメールアドレスです。口座登録手続きに必要な URL とパスワードをご案内するために必要となりますので 手続き中に確認しやすいメールアドレスをご準備ください

③ 登録する金融機関口座の名義人の生年月日

④ 登録する金融機関口座の暗証番号

【Q5】口座の暗証番号を入力することが不安なのですが。

登録している方が本当に口座名義人なのか、金融機関が確認するために必要です。暗証番号は金融機関のみが知り、本学には届きませんのでご安心ください。

【Q6】登録口座は学生本人の口座にした方が良いでしょうか？

口座名義については、原則大学に届け出ている保証人（父母）または学生本人の口座等を登録するようお願いいたします。

【Q7】なぜ登録する金融機関口座の名義人の生年月日が必要なのでしょうか？

金融機関による口座名義人のご本人確認のために必要です。ご理解・ご協力をお願いいたします。

【Q8】 メールアドレスに届いたパスワードで手続きをしたのですが、パスワードが利用できませんでした。

このパスワードは一度のみ使用可能です。手続きの途中で中断した等手続きを完了しなかった場合は、再度最初（基本情報の入力作業・パスワードの取得）からお手続きをお願いいたします。また、パスワードの有効期限は 24 時間以内です。発行から 24 時間以上経過した場合は、再度最初（基本情報の入力作業・パスワードの取得）からお手続きをお願いいたします。

【Q9】 登録が完了したにも関わらず、登録完了メールが届きません。

各金融機関のサイトで、最終ページにある「通知」「送信」「ログアウト」などのボタンを押して作業を完了しましたでしょうか？押し忘れてしまった場合は確認に時間を要するため、受付完了メールは翌日の夕方頃に届きます。翌日夕方頃にもメールが届かない場合は、正常に登録が完了していない可能性がありますので、再度最初（基本情報の入力作業・パスワードの取得）からお手続きをお願いいたします。

【Q10】 一度登録した口座を変更したいのですが、どのようにしたらよいのでしょうか？

一旦登録した口座振替の登録口座を変更される場合も、再度申し込みいただくことで変更が可能です。登録手続き期限以降に変更される際は、本学会計課までお問い合わせください。

【Q11】 全納（前後期分を一括納入）したいのですが、全納で引落をすることはできますか？

可能です。前期分の振替時に、後期分を合わせた振替となります。

前期振替日 1 か月前までのご連絡をお願いいたします。（前期振替日 4 月末日→3 月末日までにご連絡ください。）

また、一括振替をお申し出いただいた方については、変更のお申し出が無いかぎり翌年度以降についても一括振替となります。

【Q12】 スマートフォンも利用できますか？

ご利用いただけます。OS・ブラウザ等を最新版の状態にしてご利用ください。

【Q13】 Web 口座振替受付サービスの取り扱いのない金融機関を利用したい場合はどのようにしたらよいのでしょうか？

可能な限り、取り扱いのある金融機関での登録をご検討ください。やむを得ず取り扱いのない金融機関をご希望の場合は、書面でのお手続きとなります。本学会計課までお問い合わせください。

【Q14】 Web で口座を登録することができません。どのようにしたらよいのでしょうか？

本学会計課までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

長崎国際大会計課 TEL： 0956-39-2020（平日 8：30～17：00、土曜 8：30～13：00）

メールアドレス： kaikei@niu.ac.jp