

耳育

耳の遠い高齢者への接遇研修

～マスクで会話、伝わっていますか？～

<体験会>

日程 2023年4月21日 (金)

時間 16:30～17:30

会場 [長崎国際大学 薬学部 7201号室](#)

講師 [CLEAR JAPAN](#)代表 宮谷真紀子

申込 事前申込制。 [Google Form](#)にご回答下さい。

<https://onl.sc/gqdutFQ>

※本セミナーの撮影、録画・録音はご遠慮頂いております。web配信はありません。



耳育セミナー内容

高齢者に
やさしい

早期
発見

難聴
予防

音と映像を使った「高齢者」の聞こえ方体験を通じて、高齢者とのコミュニケーションに重要な5つのポイントを学びます。

難聴の現状について

日本の推定難聴者数は約1400万人と言われていたますが、『聞こえ』について学ぶ機会はほとんどありません。

このため、当事者が聴力が低下していても難聴を自覚できなかったり、第三者が耳の遠い高齢者に対し“耳元で大声で話せば伝わる”と思って対応したりしていることが多く、様々な場面でコミュニケーションエラーが起きています。

これまで研修に参加いただいた方から、「祖父母への対応が間違っていた」「職種に限らず幅広く活用できる」「小中学生の時に知りたかった」等のお声が多かったため、対象を医療関係者に限らず、企業や教育関係者を対象とした研修も行なっております。

本セミナーが新たなコミュニケーション生み出すきっかけになれば幸いです。

修了証書&ポスター等の寄贈

セミナー修了後の実践アンケートにご協力いただきました皆様には、修了証書等を寄贈させていただきます。

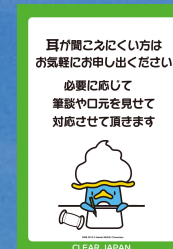
耳にやさしい『かきくけ』ポスター



修了証書



難聴者への配慮パネル



お問い合わせ先

長崎国際大学 薬学部 黒川 健児

E-mail: kurokawa@niu.ac.jp

[佐世保市ハウステンボス町2825-7](#)

CLEAR JAPAN
ホームページ



【参加者のご感想】

父はすでに難聴です。今までは父の気持ちがわからなかったり、大声で話すところを嫌な顔をされるので、こちらもストレスがたまるが多かったのですが、講義を聞いて対応を変えようと思いました。

ろうと難聴は、全く違うものだというのが理解できました。重度難聴者やろう者・手話関連の講演は何度も聞いてきましたが、軽中等度難聴については本を読んだだけでした。見てわかる講演をしていただき参加してよかったです。また聞きたいです。



すごく勉強になりました。どんな風に難聴の方が聞こえているか初めて知って、聴者とは聞こえ方が全然違うことに驚きました。「聞こえなかったら教えてください」という言葉が何も役立たないことも初めて知りました。

もう亡くなったひいおばあちゃんとうまくコミュニケーションが取れずケンカになることが多くありました。もっと理解してあげるべきだったし、聞こえにくいということをわかってあげたかったと思いました。この後悔の分、今後に生かしていきたいです。

接客で、自分も「えっ？」と聞き返されたら、大声で繰り返してしまうと思います。それが間違いだとは思いませんでした。



難聴者は補聴器をつければ、必ず聞こえると勘違いしていました。耳の遠い祖父が亡くなる前にこの講義を受けたかったです。

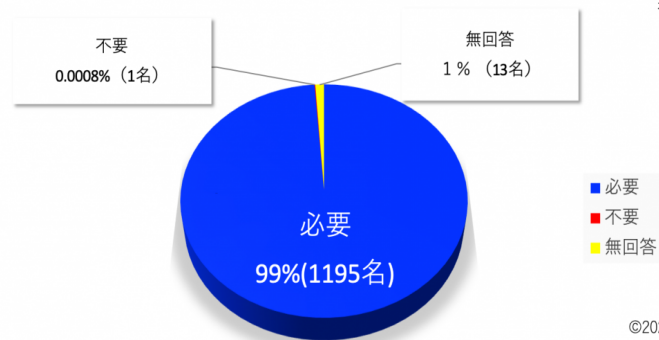
体験型の講義でおもしろく学べました。今まで生きてきた中で詳しく知る機会はありませんでした。もっと早く小中学校の義務教育のときに知りたかったです。

今まで思っていた知識は全て違いました。ものすごく参考になりました。家でも、接客でも絶対に役立つと思いました。

聞こえの教育に関するアンケート結果(対象1209名)

『聞こえの教育』（高齢者とのコミュニケーションの教育）は必要だと思いますか？

参加者 1209名



©2022 CLEAR JAPAN

講師プロフィール

宮谷真紀子
CLEAR JAPAN代表/ 薬剤師/ 帝京平成大学 外部講師

幼少期から、軽度難聴。
2007年より、数百人以上の聴者や難聴者を対象に難聴に関する調査を開始。生活上困難を感じる場面として、病院での意思疎通を多くの高齢の方が挙げていることに気づき、医療従事者らを中心に『耳の遠い方に対する認識調査』を実施し、耳の遠い方の受診環境の改善に向けて、学会報告や映像制作に取り組むようになる。
2014年、『聞こえ』関連サービスを充実させたいと考え、海外の難聴者事情を把握する為、渡米。
帰国後、聞こえに関する様々な知見をもとに難聴体感型映像『Ear Project』を企画し、耳の遠い方が医療機関でどのような困難や不安を抱えているかを体感できる動画を作成したところ、この動画『Ear Project』が、毎日新聞社×8bitNews 共催の毎日女性会議にて受賞。
現在は、『聞こえのしくみ』を知らないことから生じるコミュニケーションの問題や様々な課題について、企業や行政、教育機関等、様々な立場の方に伝え、耳にやさしいサービスを生み出している。

研修実績:株式会社ICCコンサルタンツ様/西武造園株式会社様/小太郎漢方製薬株式会社様/慶應義塾大学薬学部KP会様/公益財団法人エコロジー・モビリティ財団様/一般社団法人日本漢方協会様/東京都立中央ろう学校様/台東区特別支援教育委員会様/帝京平成大学 薬学部/帝京平成大学 人文社会学部/公益財団法人都市緑化機構様/杉並区難聴・言語障害教育研究協議会/共用品ネット様/杉並区西荻地域区民センター協議会様/他企業、医療機関、教育機関等

ホームページ



CLEAR JAPAN <https://clear-japan.com>