

| | | | | | | | |
|--|--|-----|------|---------|----------------------------|------------|---------------|
| 授業科目(ナンバリング) | 国内旅行実務Ⅱ (CB221) (実践的教育科目) | | | 担当教員 | 城前 奈美・森尾 真之 (実務経験のある教員) | | |
| 展開方法 | 講義 | 単位数 | 2 単位 | 開講年次・時期 | 2 年・前期 | 必修・選択 | 選択 |
| 授業のねらい | | | | | | | アクティブラーニングの類型 |
| 「国内旅行業務取扱管理者」試験受験者を対象に、観光資源および運賃・料金の受験科目について、過去の出題傾向を踏まえた重点ポイントを整理・理解する。グループワークや演習問題に取り組み、合格基準である 60 点が取れるレベルの知識向上を目指す。 | | | | | | | ①⑥⑨ |
| ホスピタリティを構成する能力 | 学生の授業における到達目標 | | | | 評価手段・方法 | 評価比率 | |
| 専門力 | 国内観光資源について、解説することができる。 鉄道や航空、宿泊の運賃計算、料金計算ができる。 | | | | 中間試験 定期試験 | 40% 30% | |
| 情報収集、分析力 | 国内観光資源について、重要な解説の視点を収集しまとめることができる。 試験過去問の学習を通し、出題傾向を理解し、必要な知識の整理ができる。 | | | | プレゼンテーション 定期試験 | 10% 20% | |
| コミュニケーション力 | | | | | | | |
| 協働・課題解決力 | | | | | | | |
| 多様性理解力 | | | | | | | |
| 出 席 | | | | | 受験要件 | | |
| 合 計 | | | | | 100% | | |
| 評価基準及び評価手段・方法の補足説明 | | | | | | | |
| <p>中間試験は、国内観光資源を国家試験レベルで出題し、40%評価とする。また、グループ毎に観光資源を国家試験対策としてまとめ、プレゼンする課題は、10%評価とする。</p> <p>定期試験は、国家試験の模擬試験として運賃・料金を基本に出題し 50%評価とする。なお、フィードバックは授業やポートフォリオを通して適宜行う。</p> | | | | | | | |
| 授業の概要 | | | | | | | |
| <p>国内観光資源については、グループ毎に担当エリアを決めて、観光資源の解説の重要なポイントを整理し、プレゼンテーションすることによって、相互理解を図る。運賃・料金については、担当教員の旅行業界における商品開発分野の実務経験に基づき、旅行商品企画や旅行日程のコンサルティング業務などに必要な知識を習得する実践的な授業である。国家試験については過去の出題傾向分析に基づく頻出項目を重点学習ポイントとして解説を行い、対応する演習問題を解くことで試験の傾向とパターンの理解の定着を図る。この授業の標準的な 1 コマあたりの授業外学修時間は、180 分とする。</p> | | | | | | | |
| 教科書・参考書 | | | | | | | |
| <p>教科書：「国内観光資源」「国内運賃・料金」JTB 総合研究所 参考書：「国内旅行業務取扱管理者・科目別速習問題集」「国内観光地理サブノート」JTB 総合研究所 指定図書：「臨 3311 に乗れ」城山三郎著 集英社文庫</p> | | | | | | | |
| 授業外における学修及び学生に期待すること | | | | | | | |
| <p>国内旅行業務取扱管理者資格の国家試験を受験する学生は、次回の授業範囲の教科書をあらかじめ読むなどの予習と関連問題の反復による復習など、各自での自主的で積極的な取り組みが重要である。</p> | | | | | | | |

| 回 | テ ー マ | 授 業 の 内 容 | 予 習 ・ 復 習 |
|----|---------------------|--|----------------------------------|
| 1 | 講義ガイダンス | 講義の進め方、国家試験の概要について (城前・森尾) | 予習/復習：教科書を概観する。 |
| 2 | 国内観光資源 | (グループワーク) グループ毎に、国内観光資源を区分し、重要な資源をピックアップし、解説の重要なポイントを整理し、資料作成する。(城前) | 予習：教科書を概観する。 復習：プレゼン資料作成する。 |
| 3 | 国内観光資源 九州、四国 | 九州、四国担当の班が、プレゼンテーションし、九州・四国の観光資源を修得する。(城前) | 予習：教科書の該当箇所を読む。 復習：九州・四国 |
| 4 | 国内観光資源 中国、近畿 | 中国、近畿担当の班が、プレゼンテーションし、中国・近畿の観光資源を修得する。(城前) | 予習：教科書の該当箇所を読む。 復習：中国・近畿 |
| 5 | 国内観光資源 東海、北陸 | 東海、北陸担当の班が、プレゼンテーションし、東海・北陸の観光資源を修得する。(城前) | 予習：教科書の該当箇所を読む。 復習：東海・北陸 |
| 6 | 国内観光資源 関東、東北 | 関東、東北担当の班が、プレゼンテーションし、関東・東北の観光資源を修得する。(城前) | 予習：教科書の該当箇所を読む。 復習：関東・東北 |
| 7 | 国内観光資源 北海道、その他 | 北海道、その他担当の班が、プレゼンテーションし、北海道・その他の観光資源を修得する。(城前) | 予習：教科書の該当箇所を読む。 復習：北海道・その他 |
| 8 | 中間試験 | 国内観光資源に関する知識を中間試験する。(城前) | 予習：中間試験対策試験対策 復習：試験のまとめ |
| 9 | 運賃・料金 (JR①) | 乗車券および運賃計算の基礎に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。(森尾) | 予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習 |
| 10 | 運賃・料金 (JR②) | 特急料金計算 (料金計算の基礎、各新幹線特急料金について) に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。(森尾) | 予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習 |
| 11 | 運賃・料金 (JR③) | 特急料金計算 (乗継割引について) に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。(森尾) | 予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習 |
| 12 | 運賃・料金 (JR④) | 取消時期と払戻手数料、団体区分、割引、適用条件に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。(森尾) | 予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習 |
| 13 | 運賃 ・料金 (バス・フェリー) | バス及びフェリーに関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。(森尾) | 予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習 |
| 14 | 運賃・料金 (航空・宿泊) | 航空運賃および宿泊料金に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。(森尾) | 予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習 |
| 15 | 国内旅行実務科目の要点 | 今後の国家試験対策に向けた学習方法と定期試験について。(森尾) | 予習：既習項目の確認 復習：定期試験準備 |
| 16 | 定期試験 | 国内・運賃料金に関して筆記試験をする。 (城前・森尾) | 授業を振り返り、試験の準備をする。 |