

授業科目(ナンバリング)	旅行ビジネス英語 (CD301)			担当教員	新藤 照夫		
展開方法	講義	単位数	2 単位	開講年次・時期	3 年・前期	必修・選択	選択
授業のねらい							アクティブ・ラーニングの類型
<p>ホテル、旅行代理店、航空業などの観光業に従事するために不可欠な知識や英語技能を様々な活動を通して学修する。</p> <p>1. 旅行業や観光業における専門的な英語表現や用語を習得する。</p> <p>2. 旅行会社業務、空港内業務などの実際の現場を再現した演習により、実践的な英語を習得する。</p> <p>3. 観光英検取得のための応用を図る。</p>							②④⑩⑪
ホスピタリティを構成する能力	学生の授業における到達目標				評価手段・方法	評価比率	
専門力	<ul style="list-style-type: none"> 観光関連の専門英語を習得し、文章として記述や説明することができる。 観光関連業務の場面で必要となる英語表現を理解し、場面に応じた受け答えができる。 				・定期試験	60%	
情報収集、分析力							
コミュニケーション力	<ul style="list-style-type: none"> 旅行ビジネス場面における適切な表現を活用したコミュニケーションができる。 				・会話小テスト	25%	
協働・課題解決力	<ul style="list-style-type: none"> 授業内学修、授業外学修を積極的に行うことができる。 協働学修にて旅行プランを作成できる。 				・課題	15%	
多様性理解力							
出席					受験要件		
合計					100%		
評価基準及び評価手段・方法の補足説明							
<ul style="list-style-type: none"> 授業時の学修状況や参加度合は、課題や発表に取り組む姿勢や内容をもとに評価する。 課題（ポートフォリオにて5回）を課し、その内容を評価する。 課題、小テストに対して、ポートフォリオおよび授業時にフィードバックを行う。 定期試験にて観光関連の専門的な英語表現や用語の習得状況、観光関連業務の理解状況について評価する。 							
授業の概要							
<p>教科書を中心に授業を展開し、リスニング、スピーキング、リーディングの技能の基礎的なビジネス英語力を養いながら、観光関連の専門英語の知識の習得を図る。具体的には、旅行会社の業務や、空港内業務、ホテルの受付業務など、実際の仕事現場を再現したアクティビティを行うことで、観光関連業務で必要とされる英語の知識や観光知識の習得を図る。適宜、観光英検対策も行う。</p> <p>この授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、180分とする。</p>							
教科書・参考書							
<p>教科書：『English for International Tourism New Edition (Pre-intermediate)』 Iwonna Dblika・Margaret O' Keeffe (著) Pearson</p> <p>参考書：『英語高速メソッド ビジネス英会話集』 笠原禎一著 新星出版社</p> <p>指定図書：『English for International Tourism New Edition (Pre-intermediate)』 Iwonna Dblika・Margaret O' Keeffe (著) Pearson</p>							
授業外における学修及び学生に期待すること							
<ul style="list-style-type: none"> 旅行業への就職を目指す学生の受講を期待する。 授業では、遅刻、無断欠席、途中退室などない積極的な参加を強く求めていく。 授業前には教科書付属の学生用CDにて必ず予習を行い、授業後には各回の重要事項やキーワードを復習すること。 予習復習以外でもインターネット等を利用して旅行・観光に関する情報を入手する習慣を身に付けてもらいたい。 辞書(電子辞書可)を持参の上、授業に臨むこと。 							

回	テーマ	授業の内容	予習・復習
1	オリエンテーション	授業の進め方、評価方法、旅行ビジネス英語の説明	・シラバスの確認 ・観光英検の内容確認、ポートフォリオ記入。
2	Unit 1: World Tourism	World Tourism に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 1 の解答。 ・Unit 1 の復習、ポートフォリオ記入。
3	Unit 2: Jobs in tourism	Jobs in tourism に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 2 の解答。 ・Unit 2 の復習、課題①の解答、ポートフォリオ記入。
4	Unit 3: Visitor centres	Visitor centres に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 3 の解答。 ・Unit 3 の復習、ポートフォリオ記入。
5	Unit 4: Package tours	Package tours に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 4 の解答。 ・Unit 4 の復習、課題②の解答、ポートフォリオ記入。
6	Unit 5: Hotels	Hotels に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 5 の解答。 ・Unit 5 の復習、ポートフォリオ記入。
7	Review①	Unit 1～5 の復習、パッケージツアーのプランニング	・Unit 1～5 の復習、ツアープランの情報収集。 ・ツアープランの修正、ポートフォリオ記入。
8	Presentation	パッケージツアープランのプレゼンテーション	・プレゼンテーションの準備。 ・ポートフォリオ記入。
9	Unit 6: Food & beverage	Food & beverage に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 6 の解答。 ・Unit 6 の復習、ポートフォリオ記入。
10	Unit 7: Nature tourism	Nature tourism に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 7 の解答。 ・Unit 7 の復習、課題④の解答、ポートフォリオ記入。
11	Unit 8: Air travel	Air travel に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 8 の解答。 ・Unit 8 の復習、ポートフォリオ記入。
12	Unit 9: Hotel operations	Hotel operations に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 9 の解答。 ・Unit 9 の復習、課題⑤の解答、ポートフォリオ記入。
13	Unit 10: Marketing	Marketing に関する Grammar, Vocabulary, Professional skills, Case study	・Unit 10 の解答。 ・Unit 10 の復習、ポートフォリオ記入。
14	Review②	Unit 6～10 の復習、ホテルオペレーション会話の練習	・Unit 6～10 の復習。 ・ホテルオペレーション会話の復習、ポートフォリオ記入。
15	総復習	総復習およびホテルオペレーション会話に関する小テスト	・総復習、ポートフォリオ記入。
16	定期試験	筆記試験	筆記試験の準備。