

授業科目(ナンバリング)	福祉経営論(DB403) (実践的教育科目)			担当教員	種橋 征子 (実務経験のある教員)		
展開方法	講義	単位数	2単位	開講年次・時期	4年・前期	必修・選択	選択
授業のねらい							アクティブ・ラーニングの類型
福祉・介護サービスの組織や団体に係る法的・社会的根拠、さらに、福祉・介護サービス事業所の経営や人材管理、運営方法を理解し、福祉・介護サービス利用者にとっては安心で、福祉・介護サービスに従事する職員にとってやりがいのある組織のあり方を学ぶ。また、福祉・介護サービスの質を高めるために必要なチームマネジメントの基礎的知識を理解し、組織やチームで働くための能力を養う。							②⑫
ホスピタリティを構成する能力	学生の授業における到達目標				評価手段・方法	評価比率	
専門力	社会福祉法人、特定活動法人など福祉に係る組織や団体の仕組みや役割、管理運営について理解できる。				定期試験 小テスト	20% 10%	
情報収集、分析力	福祉・介護人材の問題など福祉・介護サービスの抱える課題について、情報を収集し、自分の意見や考えを表明することができる。				定期試験	40%	
コミュニケーション力	授業内におけるディスカッションや、教員からの問いかけに積極的に参加することができる。				授業への参加度	5%	
協働・課題解決力	福祉・介護サービスで起こる問題について、リーダーの視点で解決策を考えることができる。				個人ワークとグループディスカッション	5%	
多様性理解力	様々な運営主体による福祉・介護サービス事業所の特徴や課題を理解し説明することができる。				定期試験	20%	
出席					受験要件		
合計					100%		
評価基準及び評価手段・方法の補足説明							
定期試験は筆記試験を行う。資料やテキストなどの持ち込みは不可とする。授業内で小テスト、ディスカッションのフィードバックを行う。質問事項や意見は、授業の終了10分前からポートフォリオに書き込んでもらい、次時間に解説する、							
授業の概要							
本講義では、福祉・介護サービスの組織や団体に係る法的・社会的根拠、および、集団力学やモチベーション、リーダーシップなどの人的資源管理、組織行動に関する理論について在宅サービス事業部の管理職の経験を持つ教員が、実務経験を踏まえた授業展開とする。この授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、180分とする。							
教科書・参考書							
教科書：社会福祉士養成講座編集委員会（編）（2017）『新・社会福祉士養成講座 福祉サービスの組織と経営第5版』中央法規出版							
参考書：必要に応じて示す							
指定図書：小松理佐子（編）（2018）『よくわかる社会福祉の「経営」』ミネルヴァ書房							
授業外における学修及び学生に期待すること							
本授業は、ソーシャルワークやケアワークのような直接的な援助技術、理論とは異なり、福祉・介護サービスを提供する事業の経営、運営の理論、知識を学ぶことを目的としている。この授業は国家試験の受験科目でもあり、今後、福祉職として従事していく人にとっては、自分たちの就職先がどういった仕組みで運営されているのか理解でき、就職後も現場での仕事に活かされる内容である。講義が中心になるが、わからないことを質問するなど積極的に参加してほしい。							

回	テ ー マ	授 業 の 内 容	予 習 ・ 復 習
1	オリエンテーション 福祉・介護サービスとは	当該授業の目的、進め方、評価方法について説明。 福祉・介護サービスとは何か学ぶ。	予習：第1章を読む。 復習：授業で説明したレジュメを確認する。
2	福祉・介護サービスにおける組織・経営・制度 その①	法人とは何か、社会福祉法人の目的、仕組みについて理解する。	予習：第2章1～2節を読む。 復習：授業で説明したレジュメを確認する。
3	福祉・介護サービスにおける組織・経営・制度 その②	特定非営利活動法人、医療法人の目的や仕組みについて理解する。	予習：第2章3～4節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
4	福祉・介護サービスを展開する団体における経営戦略と事業計画	福祉・介護サービス事業所における経営戦略、および、事業計画、管理運営の基礎理論について理解する。	予習：第3章を読む。復習：わからない用語は調べる。
5	<u>チームマネジメント</u> と集団の力学・モチベーション	<u>チームマネジメント</u> 、モチベーション、集団力学について理解する。	予習：第3章5節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
6	<u>チームマネジメント</u> とリーダーシップ	<u>チームマネジメント</u> を行うために必要な、リーダーシップの基礎理論について理解する。	予習：第3章6節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
7	サービスの価値とサービスマネジメント	福祉・介護サービスの関係について、価値、マネジメント、マーケティングの観点等を理解する。	予習：第4章1節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
8	サービスの質の評価	第三者評価や自己点検票など、サービスの質の評価のねらい、方法について理解する。	予習：第4章2節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
9	苦情対応・リスクマネジメント①	サービスに関するリスクマネジメントと苦情対応について理解する。	予習：第4章3節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
10	苦情対応・リスクマネジメント②	リスクマネジメントについて事例を使って具体的に対策を理解する。	予習：第4章3・4節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
11	人事管理と労務管理①	福祉・介護サービス事業所におけるストレスマネジメントや人事考課など人事管理について理解する。	予習：第5章を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
12	人事管理と労務管理②	福祉・介護サービス事業所における人材育成や労働者に関する法規など人事管理や労務管理について理解する。	予習：第5章を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
13	会計管理と財務管理①	福祉・介護サービス事業所における会計管理について理解する。	予習：第6章1節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
14	会計管理と財務管理②	財務諸表の読み方を理解する。	予習：第6章2節を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
15	情報管理と戦略的広報	事業経営における情報管理のあり方や戦略的広報について学ぶ。	予習：第7章を読む。復習：授業で説明したレジュメを確認する。
16	定期試験		