

授業科目(ナンバリング)	旅行業務エキスパートⅠA (CB109) (実践的教育科目)			担当教員	城前 奈美・ 森尾 真之 (実務経験のある教員)		
展開方法	講義	単位数	2 単位	開講年次・時期	1 年・前期	必修・選択	選択
授 業 の ね ら い							アクティブラーニング の 類 型
本講義は、「国内旅行業務取扱管理者」国家試験合格に向けた対策授業である。国家試験に係るいずれの科目も 60 点以上取得することを目指し、この国家試験に係る練習問題や過去問題を 60%以上解けるようになることを目指す。「旅行業務エキスパートⅠB」と同時履修すること。「旅行業法・約款」「国内観光資源」「国内旅行実務」の 3 科目を履修済み（もしくは履修中）であることを前提とする。							①⑨
ホスピタリティを構成する能力	学 生 の 授 業 に お け る 到 達 目 標				評価手段・方法		評価比率
専門力	旅行業法、約款、国内旅行実務に関して国家試験である国内旅行業務取扱管理者試験の模擬試験を 60%以上取得する。				国家試験の模擬試験		70%
情報収集、分析力	国内旅行業務取扱管理者試験に関する情報を収集し、課題解決する力をつける。				小課題		30%
コミュニケーション力							
協働・課題解決力							
多様性理解力							
出 席					受験要件		
合 計					100%		
評価基準及び評価手段・方法の補足説明							
各回の講義の最後に、小課題（練習問題や過去問題）を出題し、宿題とする。この小課題の答え合わせ（フィードバック）が、翌週の講義でなされ解説される。この小課題への取り組み状況や正答率を 30%とする。最後に、国家試験の模擬試験を実施し、その正答率を評価する（70%）。							
授 業 の 概 要							
国家試験の本番で 60%以上取得するために、国家試験に係る練習問題や過去問題を解いていき、旅行業法や約款、国内旅行実務に関する理解の向上に努める。旅行業法と約款については、城前が担当し、国内運賃・料金や国内観光資源は森尾が担当する。担当教員の国内旅行事業実務経験と知見を活かした実践的科目である。 この授業の標準的な 1 コマあたりの授業外学修時間は、180 分とする。							
教 科 書 ・ 参 考 書							
教科書：『国内観光資源』『国内運賃・料金』『旅行業法及びこれに基づく命令』『旅行業約款、運送・宿泊約款』いずれも JTB 総合研究所 模擬試験問題『国内旅行業務取扱管理者』2 回分 5,500 円程度 参考書：『国内旅行業務取扱管理者・科目別速習問題集』『国内観光地理サブノート』JTB 総合研究所 指定図書：『旅行業法及びこれに基づく命令』JTB 総合研究所							
授業外における学修及び学生に期待すること							
本授業は、国家試験を受験する学生のみ履修すること。「旅行業務エキスパートⅠB」の同時履修を必須とする。 「旅行業法・約款」「国内観光資源」「国内旅行実務」の 3 科目を履修済み（もしくは履修中）であることを前提とする。							

回	テ ー マ	授 業 の 内 容	予 習 ・ 復 習
1	旅行業法（城前）	第 1 条（旅行業法の目的）～第 6 条（登録拒否、変更）	予習：該当する過去問集を解く。 復習：誤った箇所を復習する。
2	国内観光資源（森尾）	日本の世界遺産、ラムサール条約湿地、国立公園と自然観光資源（湖沼、山岳、峡谷、高原・湿原）	予習：教 2 部 1-9, 22、23、24 復習：所在地を地図で確認
3	旅行業法（城前）	第 7 条（営業保証金）～第 12 条（料金の揭示、旅行業約款、取引条件の説明、書面の交付）	予習：該当する過去問集を解く。 復習：誤った箇所を復習する。
4	国内観光資源（森尾）	日本の歴史的・文化観光施設、祭り・年中行事、郷土料理、文化施設・文化財、重要伝統的建造物保存地区	予習：教 2 部 10-13, 19, 25, 28-30, 32 復習：所在地を地図で確認
5	旅行業法（城前）	第 12 条（外務員、広告、誇大広告の禁止、標識、企画旅行の円滑な実施のための措置、旅程管理業務を行う者）	予習：該当する過去問集を解く。 復習：誤った箇所を復習する。
6	国内運賃料金（森尾） ＜JR①＞	乗車券および運賃計算の基礎に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。	予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習
7	旅行業法（城前）	第 13 条（禁止行為）～第 22 条（旅行業協会）	予習：該当する過去問集を解く。 復習：誤った箇所を復習する。
8	国内運賃料金（森尾） ＜JR②＞	特急料金計算（料金計算の基礎、各新幹線特急料金について、乗継割引について）に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。	予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習
9	旅行業約款（城前）	募集型企画旅行契約の部 第 1 章（総則）～第 4 章（契約の解除）	予習：該当する過去問集を解く。 復習：誤った箇所を復習する。
10	国内運賃料金（森尾） ＜JR③＞	取消時期と払戻手数料、団体区分、割引、適用条件に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。	予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習
11	旅行業約款（城前）	募集型企画旅行契約の部 第 5 章（団体・グループ契約）～第 7 章（責任）	予習：該当する過去問集を解く。 復習：誤った箇所を復習する。
12	国内運賃料金（森尾） ＜バス・フェリー＞	バス及びフェリーに関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。	予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習
13	旅行業約款、 運送・宿泊約款（城前）	受注型企画旅行契約の部、手配旅行契約の部、旅行相談契約の部、運送・宿泊約款	予習：該当する過去問集を解く。 復習：誤った箇所を復習する。
14	国内運賃料金（森尾） ＜航空・宿泊＞	航空運賃および宿泊料金に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。	予習：教科書該当欄に目を通してくる。 復習：関連問題の学習
15	国家試験の模擬試験 （城前・森尾）	模擬試験を実施する。	予習：試験範囲を復習する。 復習：模擬試験の誤答を振り返り復習する。