

|  |  |     |     |         |                        |                   |                |
|--|--|-----|-----|---------|------------------------|-------------------|----------------|
| 授業科目(ナンバリング)   | 旅行業務エキスパートⅡA<br>(GB223)<br>(実践的教育科目)   |     |     | 担当教員    | 大井田 かおり<br>(実務経験のある教員) |                   |                |
| 展開方法   | 講義                                     | 単位数 | 2単位 | 開講年次・時期 | 2年・前期                  | 必修・選択             | 選択             |
| 授業のねらい   |  |     |     |         |                        |                   | アクティブ・ラーニングの類型 |
| 本講義は、総合旅行業務取扱管理者試験の受験を目指す学生のための授業である。国際航空運賃について学習する。過去問や練習問題を多く解いて総合旅行業務取扱管理者試験の傾向に慣れることを目標とする。  |  |     |     |         |                        |                   | ①⑧⑨            |
| ホスピタリティを構成する能力   | 学生の授業における到達目標                          |     |     |         | 評価手段・方法                | 評価比率              |                |
| 専門力  | 総合旅行業務取扱管理者試験の国際航空運賃の問題を解けるだけの実力がある。   |     |     |         | ・試験<br>・課題<br>・授業態度    | 20%<br>20%<br>10% |                |
| 情報収集、分析力   | 過去問から、総合旅行業務取扱管理者試験の出題傾向が予想できる。        |     |     |         | ・試験<br>・課題<br>・授業態度    | 10%<br>10%<br>10% |                |
| コミュニケーション力   |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 協働・課題解決力   | 航空等の海外旅行実務や法令について説明可能なだけの知識を有することができる。 |     |     |         | ・試験<br>・課題             | 10%<br>10%        |                |
| 多様性理解力   |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 出 席  |  |     |     |         | 受験要件                   |                   |                |
| 合 計  |  |     |     |         | 100%                   |                   |                |
| 評価基準及び評価手段・方法の補足説明   |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 試験(40%)、課題(40%)、授業態度(20%)により、総合的に評価する。フィードバックは授業中もしくはポートフォリオで行う。課題の提出はポートフォリオで行う。  |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 授 業 の 概 要  |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 総合旅行業務取扱管理者試験の国際航空運賃の過去問や練習問題をこなす。計算問題が中心となる。この授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、180分とする。   |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 教 科 書 ・ 参 考 書  |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 教科書：『国際航空運賃・料金』(株) JTB 総合研究所<br>参考書：必要に応じて、授業中に紹介する。<br>指定図書：『国際航空運賃・料金』(株) JTB 総合研究所  |  |     |     |         |                        |                   |                |
| 授業外における学修及び学生に期待すること   |  |     |     |         |                        |                   |                |
| こちらの授業は、担当教員の国内・海外添乗員の経験と知見に基づく実践的な科目であり、総合旅行業務取扱管理者試験を受験する人が対象です。試験対策問題を解くことが授業の中心となります。国際航空運賃は慣れるまでは大変な思いをするかもしれませんが、慣れると最も点数を稼ぎやすい分野です。ただし時間内に解くためには、ひたすら練習問題をこなす、慣れるしかありません。JTB 総合研究所『海外観光資源』の内容が基本ですが、出やすい問題を整理しているのがU-CAN『ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン』です。受験する人は両方を参照した方がいいでしょう。旅行業務エキスパートⅡBと同時に履修すること。 |  |     |     |         |                        |                   |                |

| 回  | テ ー マ                           | 授 業 の 内 容                                    | 予 習 ・ 復 習                          |
|----|---------------------------------|--|------------------------------------|
| 1  | ガイダンスと都市・空港・航空会社コードの復習、航空運賃の仕組み | 航空運賃の仕組みについて学習する。                            | 航空運賃の仕組みについて予習／復習を行う。              |
| 2  | 旅行形態と航空運賃の種類、HIP チェック           | 旅行形態と航空運賃の種類やHIP チェックについて学習する。               | 旅行形態と航空運賃の種類、HIP チェックについて予習／復習を行う。 |
| 3  | NUC と割り増し料金の計算、マイレージ計算の特例       | NUC と割り増し料金の計算等を学習する。                        | 割り増し運賃の仕組みについて予習／復習を行う。            |
| 4  | キャリア運賃                          | キャリア運賃表を見ながら、予約・発券、曜日運賃、最長旅行期間、乗り換え等の記述に慣れる。 | キャリア運賃表について予習／復習を行う。               |
| 5  | 電子タリフ、小児・幼児運賃                   | 電子タリフの見方と子供運賃について                            | 電子タリフについて予習／復習を行う。                 |
| 6  | 過去問と練習問題(1)                     | 基本的な割り増し運賃を中心とした航空運賃計算問題を行う。                 | 基本的割り増し運賃計算等の予習／復習を行う。             |
| 7  | 過去問と練習問題(2)                     | 基本的なキャリア運賃の航空運賃計算問題を行う。                      | 基本的キャリア運賃の航空運賃計算の予習／復習を行う。         |
| 8  | 過去問と練習問題(3)                     | 基本的な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。                    | 基本的結合運賃の航空運賃計算の予習／復習を行う。           |
| 9  | 過去問と練習問題(4)                     | 応用的な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。                    | 応用的結合運賃の航空運賃計算の予習／復習を行う。           |
| 10 | 過去問と練習問題(5)                     | 高度な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。                     | 高度な結合運賃の航空運賃計算の予習／復習を行う。           |
| 11 | 過去問と練習問題(6)                     | 複雑で高度な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。                  | 複雑で高度な結合運賃の航空運賃計算の予習／復習を行う。        |
| 12 | 過去問と練習問題(7)                     | 平成 29 年度、平成 28 年度の航空運賃計算問題を行う。               | 5、6 年前の過去問の予習／復習を行う。               |
| 13 | 過去問と練習問題(8)                     | 令和元年度、平成 30 年度の航空運賃計算問題を行う。                  | 4、3 年前の過去問の予習／復習を行う。               |
| 14 | 過去問と練習問題(9)                     | 令和 3 年度、令和 2 年度の航空運賃計算問題を行う。                 | 1、2 年前の過去問の予習／復習を行う。               |
| 15 | 過去問と練習問題(10)                    | 間違いやすい問題について整理する。                            | 間違いやすい問題について予習／復習を行う。              |
| 16 | 定期試験                            | 筆記試験   | 定期試験の準備を行う                         |