

授業科目(ナンバリング)	旅行業務エキスパートIB (CB110) (実践的教育科目)			担当教員	城前 奈美・ 森尾 真之 (実務経験のある教員)		
展開方法	講義	単位数	2 単位	開講年次・時期	1 年・集中	必修・選択	選択
授業のねらい							アクティブ ラーニング の 類 型
本講義は、「国内旅行業務取扱管理者」国家試験合格に向け、模擬試験を受験し、その上で、国家試験直前の対策授業を受講し、苦手科目を克服していく。国家試験のいずれの科目も 60 点以上取得することを目指す。「旅行業務エキスパートIA」「旅行業法・約款」「国内観光資源」「国内旅行実務」の3科目を履修済み(履修中)であることを前提とする。							①⑨
ホスピタリティ を構成する能力	学生の授業における到達目標					評価手段・方 法	評価比率
専門力	旅行業法、約款、国内旅行実務に関して国家試験である国内旅行業務取扱管理者試験の模擬試験を 60%以上取得する。					模擬試験	80%
情報収集、 分析力	国内旅行業務取扱管理者試験に関して、自身の成績を認識し、弱点を克服するための情報を収集し、課題解決できる。					課題	20%
コミュニケーション力							
協働・課題解決力							
多様性理解力							
出 席						受験要件	
合 計						100%	
評価基準及び評価手段・方法の補足説明							
国家試験の模擬試験を2回実施し、国家試験合格に値する正答率であるかどうかを評価する(80%)。また、直前対策で実施する課題への取り組み状況や正答率を評価する(20%)。これら模擬試験や課題に関する答え合わせや解説(フィードバック)については、授業内でなされる。							
授 業 の 概 要							
8月から9月初旬にかけて、国家試験の本番ですべての科目において60点以上取得するために、模擬試験を受験し、国家試験直前の対策授業に参加する。これらの授業を通して、自身の弱点を克服していく。旅行業法と約款については、城前が担当し、国内運賃・料金や国内観光資源は森尾が担当する。担当教員の国内旅行事業実務経験と知見を活かした実践的科目である。 この授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、180分とする。							
教 科 書 ・ 参 考 書							
教科書：『国内観光資源』『国内運賃・料金』『旅行業法及びこれに基づく命令』『旅行業約款、運送・宿泊約款』の4冊。いずれも JTB 総合研究所 模擬試験問題『国内旅行業務取扱管理者』2 回分 約 5,500 円程度 参考書：『国内旅行業務取扱管理者・科目別速習問題集』『国内観光地理サブノート』JTB 総合研究所 指定図書：『旅行業法及びこれに基づく命令』JTB 総合研究所							
授業外における学修及び学生に期待すること							
本授業は、国家試験を受験する学生のみ履修すること。「旅行業務エキスパートIA」「旅行業法・約款」「国内観光資源」「国内旅行実務」の4科目を履修済み(もしくは履修中)であることを前提とする。 また、2回の模擬試験の結果が、単位取得を左右するので、しっかり試験範囲を復習し、模擬試験に臨むこと。							

回	テ ー マ	授 業 の 内 容	予 習 ・ 復 習
1	模擬試験（城前・森尾）	国家試験に準じた模擬試験（2時間）受験	予習：試験範囲を復習する。 復習：模擬試験の誤答を振り返り復習する。
2	国家試験直前対策 旅行業法①（城前）	第1条（旅行業法の目的）～第12条（料金の揭示、旅行業約款、取引条件の説明、書面の交付）	予習：旅行業法を復習する。 復習：弱点を復習する。
3	国家試験直前対策 旅行業法②（城前）	第12条（外務員、広告、誇大広告の禁止、標識、企画旅行の円滑な実施のための措置、旅程管理業務を行う者）～第22条（旅行業協会）	予習：旅行業法を復習する。 復習：弱点を復習する。
4	国家試験直前対策 約款①（城前）	募集型企画旅行契約の部 第1章（総則）～第4章（契約の解除）	予習：旅行業法を復習する。 復習：弱点を復習する。
5	国家試験直前対策 約款②（城前）	募集型企画旅行契約の部 第5章（団体・グループ契約）～第7章（責任）	予習：約款を復習する。 復習：弱点を復習する。
6	国家試験直前対策 約款③（城前）	募集型企画旅行契約の部 第7章 損害補償・特別補償・旅程保証	予習：約款を復習する。 復習：弱点を復習する。
7	国家試験直前対策 約款④（城前）	受注型企画旅行契約の部、手配旅行契約の部、旅行相談契約の部	予習：約款を復習する。 復習：弱点を復習する。
8	国家試験直前対策 約款⑤（城前）	運送（フェリー・バス・国内航空）約款・宿泊約款	予習：約款を復習する。 復習：弱点を復習する。
9	国家試験直前対策 試験範囲の強化点（森尾）	模試で全体的にスコアが良くなかったテーマについて検証し、その部分の取り組みについて整理、解説を行う。	予習：教科書該当欄を復習 復習：問題を再度行う。
10	国家試験直前対策 国内観光資源①（森尾）	国家試験の設問パターンにそったテーマ別学習と想定問題（観光資源の選択、世界遺産・国立公園）	予習：教科書該当欄を復習 復習：問題を再度行う。
11	国家試験直前対策 国内観光資源②（森尾）	国家試験の設問パターンにそったテーマ別学習と想定問題（モデルコース、組み合わせ）	予習：教科書該当欄を復習 復習：問題を再度行う。
12	国家試験直前対策 国内運賃料金①（森尾）	国家試験の設問パターンにそったテーマ別学習と想定問題（JR基礎、変更払戻し）	予習：教科書該当欄を復習 復習：問題を再度行う。
13	国家試験直前対策 国内運賃料金②（森尾）	国家試験の設問パターンにそったテーマ別学習と想定問題（特急料金）	予習：教科書該当欄を復習 復習：問題を再度行う。
14	国家試験直前対策 国内運賃料金③（森尾）	国家試験の設問パターンにそったテーマ別学習と想定問題（バス・フェリー）	予習：教科書該当欄を復習 復習：問題を再度行う。
15	国家試験直前対策 国内運賃料金④（森尾）	国家試験の設問パターンにそったテーマ別学習と想定問題（航空・宿泊）	予習：教科書該当欄を復習 復習：問題を再度行う。