

授業科目名称 : 国内旅行業務

授業コード : 11007

授業科目英文名称 : Practical Affairs for Domestic Travel

開講期間	配当年	単位数	科目必選区分
前期	1	2	選択
担当教員			
森尾 真之 (実務経験のある教員)			
展開方法	講義		
ナンバリング	CB101		
添付ファイル			
ホスピタリティを構成する能力	学生の授業における到達目標		評価手段・方法
専門力	(1) 鉄道や航空、宿泊の運賃計算、料金計算ができる。 (2) バスやホテル、旅行商品の企画に対する知識、および旅行業法の条文を理解し、国家試験レベルの問題に正答できる。		定期試験◎
情報収集、分析力	国内旅行業務の現場で想定される諸問題に対して基本的な判断ができる。		定期試験◎
コミュニケーション力	利用者の立場に立った旅程の作成ができる。		課題レポート○
協働・課題解決力			
多様性理解力	国内旅行に関するさまざまな交通・宿泊機関の役割や業務内容についての理解と、旅行者の動向による旅行産業におけるさまざまな施策やサービスの変化について考えることができる。		授業への取り組み○
出席			受験要件
合計			100%

授業のねらい	主に「国内旅行業務取扱管理者」試験の受験者対象とする講義である。試験科目の「国内旅行実務」における交通機関の運賃料金に関する学習を行う。具体的にはJR、国内航空、貸切バス、旅館、ホテルの運賃・料金に関する学習を行う。国家試験受験合格基準である60点が取れるレベルの知識向上を目指す。また観光産業の実態を知り、運賃・料金の成り立ちや国内旅行業務の背景、実務実態などを学び、基本的な知識を習得する事を目的とする。			
アクティブラーニングの類型	① 予習を課し、それをもとにした授業 ⑩ 学期途中で課題をだし、レポートを纏めることによって能動的な学修を喚起する授業			
評価基準及び評価手段・方法の補足説明	定期試験は旅行業務取扱管理者試験レベルを基本に出題し80%評価とする。課題レポートは、既習の要素を活用した旅行プランの作成や、旅行パンフレットで使用されている事例研究に関する課題を授業時に指示し、20%評価とする。 課題レポートはポートフォリオからのフィードバックとして適宜行う。			
授業概要	担当教員の旅行業界における商品開発分野の実務経験に基づき、旅行商品企画や旅行日程のコンサルティング業務などに必要な知識を習得し、運賃規則や運賃の計算などの専門力を必要とする実践的な授業である。国家試験対策としては、教科書に記載されている試験頻出項目を中心に解説を行い、類似の練習問題を解くことで併せて復習とし、知識と理解の定着を図る。一部の講義においては確認の小テストを行うが、自己採点とし評価の対象にはしない。またこの授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、180分とする。			
教科書・参考書・指定図書	教科書：「国内運賃・料金」JTB総合研究所 参考書：「JR時刻表」JRグループ 指定図書：「臨3311に乗れ」城山三郎著 集英社文庫			
授業外における学修及び学生に期待すること	国内旅行業務取扱管理者資格の国家試験を受験する学生は、次回の授業範囲の教科書をあらかじめ読むなどの予習と関連問題の反復による復習など、各自での積極的な取り組みが重要である。また、雑誌やWEBの旅行特集記事やエッセイ、さまざまな交通機関を使った旅番組などを見て旅の楽しさを感じ、ひいては自身の予算内での旅行を計画、実施し、訪問した地域の人たちの交流などを体験することを期待する。			
授業計画	回	テーマ	授業の内容	予習・復習
	1	講義ガイダンス	国内旅行実務を学ぶ意義と講義概要。	予習/復習：教科書で学ぶ項目の内容確認
	2	JRの旅客営業概要	JRの成り立ちや旅客営業規則、各鉄道会社別の路線及び概要について、	予習：教科書1部1章 復習：JR概要について
	3	交通機関と旅行業	JR時刻表の見方・使い方と旅程提案のポイント 特企券について	予習：時刻表の使い方をHPで調べる 復習：自分で作った旅程に基づいて、時刻表で最適な時刻の列車を調べる。
	4	JR運賃①	運賃計算の基礎、乗車券の種類、年齢区分、基準運賃・割増運賃、割引運賃(往復、学生)	予習：教科書1部2-3章 復習：運賃計算基礎

5	J R 運賃②	途中下車、有効期間 特定都区市内運賃	予習：教科書1部4章1, 3-5 復習：料金計算等再確認
6	J R 運賃③	本州3社と3島会社にまたがる場合「境界 駅」 運賃まとめ（問題）	予習：教科書1部4章1, 3-5 復習：まとめ問題の再確認
7	J R 料金①	料金計算の基礎 新幹線特急料金について、新幹線内乗継	予習：教科書1部4章1, 3-5 復習：新幹線の路線および 料金の種類について確認
8	J R 料金②	新幹線間の乗り継ぎ（特定特急料金） 新幹線と在来線の乗り継ぎに関する計算の きまり	予習：教科書1部4章 復習：新幹線の乗り継ぎに 関する整理
9	J R 乗車券類払い戻し	取消時期と払戻手数料、紛失、遅延などの 取扱いについて	予習：教科書1部5章 復習：券の有無と規則再確 認
10	J R 団体乗車券	団体区分、割引、適用条件について（団体 旅行業務と交通機関）	予習：教科書1部7章 復習：団体運賃規則再確認
11	貸切バス	事業の実態、運賃・料金、違約料について	予習：教科書3部1章 復習：貸切バス運賃・料 金・違約料再確認
12	フェリー	事業の実態、運賃・料金、違約料について	予習：教科書3部2章 復習：フェリー運賃・料金 再確認
13	国内航空	事業の実態、運賃・料金の種類 変更・取消・払い戻しについて	予習：教科書2部 復習：運賃区分等再確認
14	宿泊	事業の実態、概要、宿泊料金（超過料金）	予習：教科書4部 復習：宿泊料金の仕組み等 再確認
15	講義まとめ	J R 以外の国家試験過去問解説、理解度 チェック問題演習、定期試験について	予習：教科書4部 復習：国家試験過去問の再 確認
16	定期試験	筆記試験	授業を振り返り、 試験の準備をする。