

授業科目名称 : 旅行業務エキスパート I A

授業コード : 16001

授業科目英文名称 : Travel Business Experts I A

開講期間	配当年	単位数	科目必選区分
前期	1	2	選択
担当教員			
城前 奈美、森尾 真之（実務経験のある教員）			
展開方法	講義		
ナンバリング	CB109		
添付ファイル			
ホスピタリティを構成する能力	学生の授業における到達目標		評価手段・方法 評価比率
専門力	旅行業法、約款、国内旅行実務に関して国家試験である国内旅行業務取扱管理者試験の模擬試験を60%以上取得する。		国家試験の模擬試験 70%
情報収集、分析力	国内旅行業務取扱管理者試験に関する情報を収集し、課題解決する力をつける。		小課題 30%
コミュニケーション力			
協働・課題解決力			
多様性理解力			
出席		受験要件	
合計		100%	

授業のねらい	本講義は、「国内旅行業務取扱管理者」国家試験合格に向けた対策授業である。国家試験に係るいずれの科目も60点以上取得することを目指し、この国家試験に係る練習問題や過去問題を60%以上解けるようになることを目指す。「旅行業務エキスパート I B」と同時履修すること。「旅行業法・約款」「国内観光資源」「国内旅行実務」の3科目を履修済み（もしくは履修中）であることを前提とする。				
アクティブラーニングの種類	①⑨				
評価基準及び評価手段・方法の補足説明	各回の講義の最後に、小課題（練習問題や過去問題）を出題し、宿題とする。この小課題の答え合わせ（フィードバック）が、翌週の講義でなされ解説される。この小課題への取り組み状況や正答率を30%とする。最後に、国家試験の模擬試験を実施し、その正答率を評価する（70%）。				
授業概要	国家試験の本番で60%以上取得するために、国家試験に係る練習問題や過去問題を解いていき、旅行業法や約款、国内旅行実務に関する理解の向上に努める。旅行業法と約款については、城前が担当し、国内運賃・料金や国内観光資源は森尾が担当する。担当教員の国内旅行事業実務経験と知見を活かした実践的科目である。この授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、180分とする。				
教科書・参考書・指定図書	教科書：『国内観光資源』『国内運賃・料金』『旅行業法及びこれに基づく命令』『旅行業約款、運送・宿泊約款』 いずれもJTB総合研究所 模擬試験問題『国内旅行業務取扱管理者』2回分 5,500円程度 参考書：『国内旅行業務取扱管理者・科目別速習問題集』『国内観光地理サブノート』JTB総合研究所 指定図書：『旅行業法及びこれに基づく命令』JTB総合研究所				
授業外における学修及び学生に期待すること	本授業は、国家試験を受験する学生のみ履修すること。「旅行業務エキスパート I B」の同時履修を必須とする。「旅行業法・約款」「国内観光資源」「国内旅行実務」の3科目を履修済み（もしくは履修中）であることを前提とする。				
授業計画	回	テーマ	授業の内容	予習・復習	担当教員
	1	旅行業法①	第1条（旅行業法の目的）～第2条（旅行業の定義）	予習：過去問集(1)を解く。 復習：誤った箇所を復習する。	城前
	2	旅行業法②	第3条（登録）～第6条（登録拒否、変更）	予習：過去問集(2)を解く。 復習：誤った箇所を復習する。	城前
	3	旅行業法③	第7条（営業保証金）～第11条（旅行業務取扱管理者）	予習：過去問集(3)を解く。 復習：誤った箇所を復習する。	城前
	4	旅行業法④	第12条（料金の揭示、旅行業約款、取引条件の説明、書面の交付）	予習：過去問集(4)を解く。 復習：誤った箇所を復習する。	城前

5	旅行業法⑤	第12条（外務員、広告、誇大広告の禁止）	予習：過去問集(5)を解く。 復習：誤った箇所を復習する。	城前
6	旅行業法⑥	第12条（標識、企画旅行の円滑な実施のための措置、旅程管理業務を行う者）	予習：過去問集(6)を解く。 復習：誤った箇所を復習する。	城前
7	旅行業法⑦	第13条（禁止行為）～第14条（企画旅行を実施する旅行者の代理、旅行者代理業者の旅行業務）	予習：過去問集(7)を解く。 復習：誤った箇所を復習する。	城前
8	国内観光資源①	日本の世界遺産、ラムサール条約湿地、国立公園と自然観光資源（湖沼、山岳、峡谷、高原、湿原）	予習：該当範囲の教科書確認 復習：演習問題の復習	森尾
9	国内観光資源②	日本の歴史的観光資源（祭り・年中行事、郷土料理、文化施設・文化財、重伝建）	予習：該当範囲の教科書確認 復習：演習問題の復習	森尾
10	国内運賃料金 <JR①>	運賃に関する演習問題	予習：該当範囲の教科書確認 復習：演習問題の復習	森尾
11	国内運賃料金 <JR②>	乗車券類払戻に関する演習問題	予習：該当範囲の教科書確認 復習：演習問題の復習	森尾
12	国内運賃料金 <JR③>	特急料金計算（料金計算の基礎、各新幹線特急料金、新幹線乗継）に関する重点ポイントの確認	予習：該当範囲の教科書確認 復習：演習問題の復習	森尾
13	国内運賃料金 <バス・フェリー>	バスに関する（一部フェリー）国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。	予習：該当範囲の教科書確認 復習：演習問題の復習	森尾
14	国内運賃料金 <航空・宿泊>	航空運賃および宿泊料金に関する国家試験出題傾向と重点ポイントを理解する。	予習：該当範囲の教科書確認 復習：演習問題の復習	森尾
15	国家試験の模擬試験	模擬試験を実施する。	予習：試験範囲を復習する。 復習：模擬試験の誤答を振り返り復習する。	城前・森尾