

授業科目名称：旅行業務エキスパートⅡA

授業コード：11010

授業科目英文名称：Travel Business Experts ⅡA

開講期間	配当年	単位数	科目必選区分
前期	2	2	選択
担当教員			
※川口 祐子（実務経験のある教員）			
展開方法	講義		
ナンバリング	CB223		
添付ファイル			
過去の受験案内（令和6年度の総合旅行業務取扱管理者試験）.pdf			

ホスピタリティを構成する能力	学生の授業における到達目標	評価手段・方法	評価比率
専門力	総合旅行業務取扱管理者試験の国際航空運賃の問題を解けるだけの実力がある。	・試験 ・課題 ・授業態度	20% 20% 10%
情報収集、分析力	過去問から、総合旅行業務取扱管理者試験の出題傾向が予想できる。	・試験 ・課題 ・授業態度	10% 10% 10%
コミュニケーション力			
協働・課題解決力	航空等の海外旅行実務や法令について説明可能なだけの知識を有することができる。	・試験 ・課題	10% 10%
多様性理解力			
出席		受験要件	
合計		100%	

授業のねらい	本講義は、総合旅行業務取扱管理者試験の受験を目指す学生のための授業である。国際航空運賃について学習する。過去問や練習問題を多く解いて総合旅行業務取扱管理者試験の傾向に慣れることを目標とする。			
アクティブラーニングの類型	①⑧⑨			
評価基準及び評価手段・方法の補足説明	試験(40%)、課題(40%)、授業態度(20%)により、総合的に評価する。フィードバックは授業中もしくはmanaで行う。 課題のチェックは授業内で行う。			
授業概要	総合旅行業務取扱管理者試験の国際航空運賃の内容を理解し、過去問や練習問題をこなす。計算問題が中心となる。 この授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、180分とする。			
教科書・参考書・指定図書	教科書&指定図書：『旅行業実務シリーズ⑥国際航空運賃 旅行業英語』（株）JTB総合研究所 『世界白地図』（株）JTB総合研究所 参考書：必要に応じて、授業内で紹介する。			
授業外における学修及び学生に期待すること	この授業は、担当教員の旅行会社勤務及び国内・海外添乗員の経験と知見に基づく実践的な科目であり、総合旅行業務取扱管理者試験を受験する人が対象です。旅行業務エキスパートⅡBと同時に履修すること。試験対策問題を解くことが授業の中心となります。国際航空運賃は慣れるまでは大変な思いをするかもしれませんが、最も点数を稼ぎやすい分野です。ただし時間内に解くためには、ひたすら練習問題をこなし、慣れるしかありません。JTB総合研究所『国際航空運賃』の内容が基本ですが、出やすい問題を整理しているのがU-CAN『ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン』です。受験する人は参照されるといいでしょう。			
授業計画	回	テーマ	授業の内容	予習・復習
	1	ガイドンスと都市・空港・航空会社コードの復習、航空運賃の仕組み	航空運賃の仕組みについて学習する。	航空運賃の仕組みについて予習・復習を行う。
	2	旅行形態と航空運賃の種類、HIPチェック	旅行形態と航空運賃の種類やHIPチェックについて学習する。	旅行形態と航空運賃の種類、HIPチェックについて予習・復習を行う。
	3	NUCと割り増し料金の計算、マイレージ計算の特例	NUCと割り増し料金の計算等を学習する。	割り増し運賃の仕組みについて予習・復習を行う。
	4	キャリア運賃	キャリア運賃表を見ながら、予約・発券、曜日運賃、最長旅行期間、乗り換え等の記述に慣れる。	キャリア運賃表について予習・復習を行う。
	5	電子タリフ、小児・幼児運賃	電子タリフの見方と小児・幼児運賃について。	電子タリフについて予習・復習を行う。
	6	過去問と練習問題(1)	基本的な割り増し運賃を中心とした航空運賃計算問題を行う。	基本的割り増し運賃計算等の予習・復習を行う。

	7	過去問と練習問題(2)	基本的なキャリア運賃の航空運賃計算問題を行う。	基本的キャリア運賃の航空運賃計算の予習・復習を行う。
	8	過去問と練習問題(3)	基本的な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。	基本的結合運賃の航空運賃計算の予習・復習を行う。
	9	過去問と練習問題(4)	応用的な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。	応用的結合運賃の航空運賃計算の予習・復習を行う。
	10	過去問と練習問題(5)	高度な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。	高度な結合運賃の航空運賃計算の予習・復習を行う。
	11	過去問と練習問題(6)	複雑で高度な結合運賃を判断する航空運賃計算問題を行う。	複雑で高度な結合運賃の航空運賃計算の予習・復習を行う。
	12	過去問と練習問題(7)	令和6年度、令和5年度の航空運賃計算問題を行う。	1、2年前の過去問の予習・復習を行う。
	13	過去問と練習問題(8)	令和4年度、令和3年度の航空運賃計算問題を行う。	3、4年前の過去問の予習・復習を行う。
	14	過去問と練習問題(9)	令和2年度、令和元年度の航空運賃計算問題を行う。	5、6年前の過去問の予習・復習を行う。
	15	過去問と練習問題(10)	間違いやすい問題について整理する。	間違いやすい問題について予習・復習を行う。
	16	定期試験	筆記試験（持込不可）	定期試験の準備を行う。