

授業科目名称：ホスピタリティ演習Ⅲ（実践的教育科目） 授業コード： 34605

授業科目英文名称：Hospitality Ⅲ

開講期間	配当年	単位数	科目必選区分
後期	4	0.5	必修
担当教員			
藤井 佑樹、大磯 茂*、小林 秀光、長岡 寛明、室 高広*、神田 紘介*、倉岡 卓也、山口 拓、山田 耕平、末廣 真理恵*（*実務経験のある教員）			
展開方法	演習		
ナンバリング	N4A401		
添付ファイル			

ホスピタリティを構成する能力	学生の授業における到達目標	評価手段・方法	評価比率
専門力			
情報収集、分析力	施設訪問研修で医薬品の品質管理や流通に関する情報を的確に収集し、後発医薬品の利点と問題点について分析できる。	施設訪問研修のレポート	40%
コミュニケーション力	地域医療における問題点を地域で働く薬剤師と共にスモールグループディスカッション（SGD）で意見を述べることができる。	SGDにおける発言・態度	15%
協働・課題解決力	地域医療における問題点を地域で働く薬剤師と共に抽出し、その解決方法について議論できる。	プレゼンテーションと成果物	15%
多様性理解力	実務実習を受ける前に身に付けておくべき基本的なルールとマナーを修得する。 耳の遠い高齢者とのコミュニケーションの取り方を修得する。	マナー講座レポート 接遇研修レポート	15% 15%
出席		受験要件	
合計		100%	

授業のねらい	「ホスピタリティ演習Ⅲ」では、5年次の「実務実習（病院・薬局）」で医療の現場に出る前に、社会人・薬剤師としてのマナーを身に付け、施設訪問研修で医薬品の品質管理や流通の仕組みなどについて理解を深め、地域医療における問題点を地域で働く薬剤師とともに考え、また耳の遠い高齢者とのコミュニケーションの取り方を学ぶことで、薬剤師としての資質を醸成することを目的とする。					
アクティブラーニングの類型	①④⑥⑪⑫					
評価基準及び評価手段・方法の補足説明	寄附講座（製薬工場、医薬品卸売企業、調剤薬局の訪問研修）、生涯教育セミナー、マナー講座に関してはいずれもレポートにより評価する。地域の期待に応える実践活動については、SGDにおける積極的な発言・態度とレポートにより総合的に評価する。評価結果はポートフォリオ等でフィードバックする。評価割合は、寄附講座40%、地域の期待に応える実践活動30%、接遇研修15%、マナー講座15%とする。					
授業概要	寄附講座では、医薬品の品質管理や流通の仕組みについて理解を深めるために、製薬会社、医薬品卸売会社及び調剤薬局の施設訪問研修を実施する。地域の期待に応える実践活動では、地域の薬剤師の協力を得てPBL（問題発見解決型学修）方式による参加型学修を実施する。接遇研修では、耳の遠い高齢者とのコミュニケーションの取り方について学ぶ。マナー講座では、「薬剤師のプロフェッショナリズム」修得の第一歩として必要な基本的マナーを身に付ける。病院または薬局において薬剤師としての実務経験を有する教員およびゲストスピーカーが、その経験を活かし、講義や演習を実施する。 この授業の標準的な1コマあたりの授業外学修時間は、45分である。					
教科書・参考書・指定図書	教科書：「先輩薬剤師から聞いた これだけは押さえてほしいルール＆マナー 1版」池田義明、坂野昌志、寺沢匡史 編著（南山堂） 参考書、指定図書：別に指示する。					
授業外における学修及び学生に期待すること	マナー講座では、実務実習に臨む薬学生が身に付けておくべき社会人としてのマナーの他に、実習生の心構えなどを学ぶので、真剣に取り組む、確実に身に付けて欲しい。施設訪問研修では「寄附講座」提供企業の施設を訪問する、また地域の期待に応える実践活動には地域の薬剤師が多数参加されるので、薬剤師を目指す学生として恥ずかしくない身だしなみ・言動・態度で行動して欲しい。					
授業計画	回	テーマ	授業の内容	予習・復習	到達目標番号	担当教員
	1	マナー講座	実務実習に臨む前に身に付けておきたい社会人としてのマナー、知っておきたい現場の常識、薬剤師としての心構え ゲストスピーカー：今村清楓（マイナビ）	教科書の指定箇所を読んでおく	1, 8, 47, 48, 62	大磯、室
	2	製薬工場研修（寄附講座＊1）	・医薬品の安全性 ・後発医薬品メーカーとしての品質管理及び製造工程	配布プリントの内容確認	104, 760, 796	神田、藤井

	3	医薬品卸売企業研修 1 (寄附講座*2)	・適正な医薬品流通の仕組み ・製造業者から医療現場への迅速な医薬品供給 ・法的規制薬（麻薬・向精神薬等）の薬剤管理	配布プリントの内容 確認	92, 102, 961, 967	神田、藤 井
	4	医薬品卸売企業研修 2 (寄附講座*2)	・「育薬」の取組み ・臨床現場からの情報による新知見・薬効提供 ・DI業務	配布プリントの内容 確認	758-761	神田、藤 井
	5	調剤薬局研修 (寄附講座*3)	・薬局における最新調剤設備による過誤防止の取組み	配布プリントの内容 確認	980	神田、藤 井
	6	地域の期待に応える 実践活動 1	地域の魅力開発（招請講演） 地域で働くことの魅力（招請講演）	配布プリントの内容 確認		小林、山 口拓、藤 井、神 田、倉 岡、山 田、末廣
	7	地域の期待に応える 実践活動 2	地域医療に携わる薬剤師（SGD、プレゼンテーション）	配布プリントの内容 確認	106, 112, 115, 116, 739, 1045, ADV14	小林、山 口拓、藤 井、神 田、倉 岡、山 田、末廣
	8	接遇研修	耳の遠い高齢者とのコミュニケーション ～マスクで会話、伝わっていますか？ ～ ゲストスピーカー：宮谷真紀子（CLEAR JAPAN）	配布プリントの内容 確認	47, 48	長岡、室
		*1東七株式会社、沢 井製薬株式会社 *2東七株式会社 *3東ファーマシー株 式会社	注）上記の第1回～第8回は、授業の概要を示したもので、講義の順番は変更される場合があります。 *到達目標番号と到達目標の対応は、大学HP掲載のコアカリSBO 番号／項目対応表を参照して下さい。			